




Symposium 8:

Patientensicherheit: Instrumente und Standards

4. Nationaler Qualitätskongress Gesundheit
26. bis 27. November 2010 in Berlin



Definition klinisches Risikomanagement

Unter klinischem Risikomanagement verstehen wir dabei die Gesamtheit der Strukturen, Prozesse, Instrumente und Aktivitäten, welche die Mitarbeitenden eines Spitals unterstützen, die **Risiken** bei der Patientenversorgung **zu erkennen, zu reduzieren und zu bewältigen**.

(T Manser, klinisches Risikomanagement in Schweizer Spitalern, 2007)

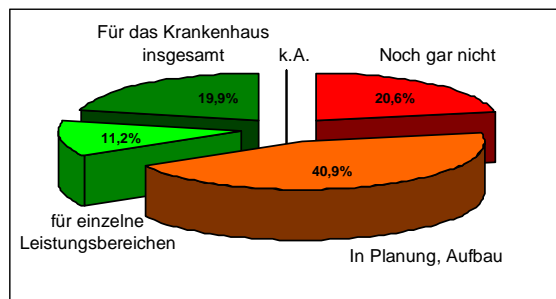
Dr. Constanze Lessing, Institut für Patientensicherheit, www.ifpsbonn.de


 universität**bonn**

2

Krankenhausbarometer 2008

Verbreitung des klinischen Risikomanagements
(n=347)



Quelle: Deutsches Krankenhausinstitut

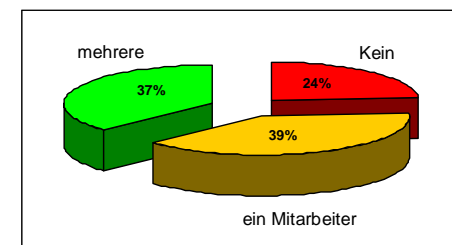
Dr. Constanze Lessing, Institut für Patientensicherheit, www.ifpsbonn.de


 universität**bonn**

3

Befragung zum Einführungsstand kRM

Mitarbeiter, die in zentraler Funktion die Aktivitäten für das klinische Risikomanagement koordinieren?
(n = 476)



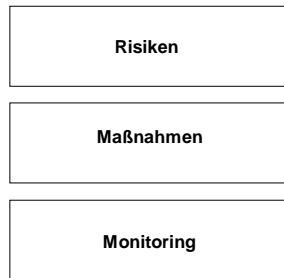
Quelle: Institut für Patientensicherheit

Dr. Constanze Lessing, Institut für Patientensicherheit, www.ifpsbonn.de


 universität**bonn**

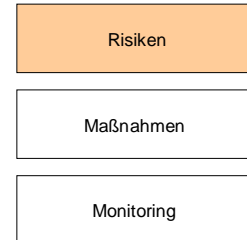
4

Klinisches Risikomanagement



Dr. Constanze Lessing, Institut für Patientensicherheit, www.ifpsbonn.de

Risiken erkennen und analysieren



Informationen sammeln:

- CIRS
- Patientenbefragungen, Patientenbeschwerden
- Prospektive Aktenanalyse
- Schadensfallanalyse
- M+M Konferenzen

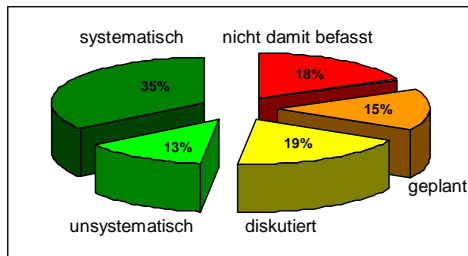
Zwischenfälle analysieren:

- Risiko-Matrix
- Root-cause-analysis,
- Fehler-Möglichkeiten- und Einfluss-Analyse (FMEA)
- 5-W Technik

Dr. Constanze Lessing, Institut für Patientensicherheit, www.ifpsbonn.de

Befragung zum Einführungsstand kRM

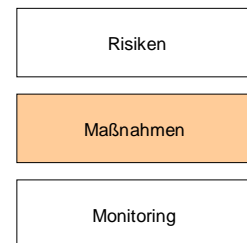
Lokales CIRS
(n = 475)



Quelle: Institut für Patientensicherheit

Dr. Constanze Lessing, Institut für Patientensicherheit, www.ifpsbonn.de

Maßnahmen umsetzen



Proaktive Patientensicherheit:

- Best practices für sicheres Handeln
- Sicherheitschecks zur Vermeidung von Fehlern und Unerwünschten Ereignissen

Dr. Constanze Lessing, Institut für Patientensicherheit, www.ifpsbonn.de

Maßnahmen umsetzen

Risiken

Maßnahmen

Monitoring

Themen :

- Hygienemanagement
- Arzneimitteltherapiesicherheit
- Medication Reconciliation
- Medizinproduktassoziierte Risiken
- Eingriffs- und Patientenverwechslungen
- Unbeabsichtigt belassene Fremdkörper
- Sturzprophylaxe
- Dekubitusprophylaxe
- Thromboseprophylaxe
- MRSA-Screening
- Übergaben
- Entlassmanagement
- ...

Dr. Constanze Lessing, Institut für Patientensicherheit, www.ifpsbonn.de

Maßnahmen umsetzen

Risiken

Maßnahmen

Monitoring

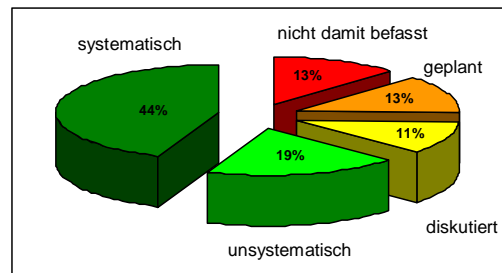
z.B.:

- Empfehlungen des Aktionsbündnis Patientensicherheit (APS)
- Aktion Saubere Hände
- Nationale Expertenstandards für die Pflege
- Empfehlungen der AWMF
- Empfehlungen des RKI
- Empfehlungen des Bundesverbands Deutscher Krankenhausapotheker (ADKA)
- ...

Dr. Constanze Lessing, Institut für Patientensicherheit, www.ifpsbonn.de

Befragung zum Einführungsstand kRM

OP Checkliste
(n = 448)



Quelle: Institut für Patientensicherheit

Dr. Constanze Lessing, Institut für Patientensicherheit, www.ifpsbonn.de

Monitoring

Risiken

Maßnahmen

Monitoring

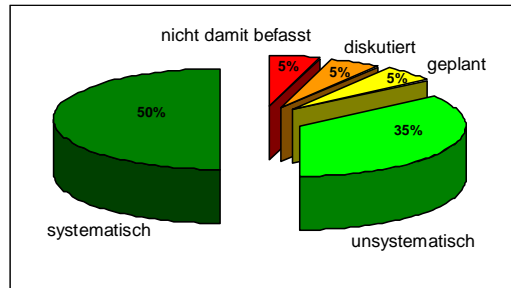
Wirksamkeit prüfen:

- Patientensicherheitsindikatoren (PSI)
- Kennzahlen
- Pharmakovigilanz
- NRZ KISS
- Audits

Dr. Constanze Lessing, Institut für Patientensicherheit, www.ifpsbonn.de

Befragung zum Einführungsstand kRM

eigens erhobene Kennzahlen
(n = 475)



Quelle: Institut für Patientensicherheit

Dr. Constanze Lessing, Institut für Patientensicherheit, www.ifpsbonn.de

Klinisches Risikomanagement

Management RM

Risiken

CIRS; Patientenbefragung; Patientenbefragung;
Aktenanalyse; Schadensfallanalyse;
Root-Cause; FMEA; 5-W

Maßnahmen

Hygienemanagement; AMTS; Medication
Reconciliation; Dekubitus-, Sturz-,
Thromboseprophylaxe; Team time out;
Patientenidentifikation; Entlassmanagement

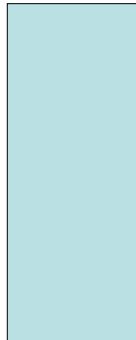
Monitoring

PSI; Kennzahlen;
NRZ KISS; Pharmakovigilanz; Audits

Dr. Constanze Lessing, Institut für Patientensicherheit, www.ifpsbonn.de

Partizipatives Modell

Health professionals



Management RM

Risiken

CIRS; Patientenbefragung; Patientenbefragung;
Aktenanalyse; Schadensfallanalyse;
Root-Cause; FMEA; 5-W

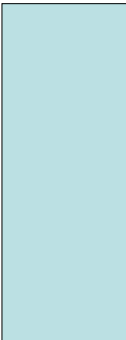
Maßnahmen

Hygienemanagement; AMTS; Medication
Reconciliation; Dekubitus-, Sturz-,
Thromboseprophylaxe; Team time out;
Patientenidentifikation; Entlassmanagement

Monitoring

PSI; Kennzahlen;
NRZ KISS; Pharmakovigilanz; Audits

Patienten Angehörige



Dr. Constanze Lessing, Institut für Patientensicherheit, www.ifpsbonn.de

Partizipatives Modell

Health professionals



Management RM

Risiken

CIRS; Patientenbefragung; Patientenbefragung;
Aktenanalyse; Schadensfallanalyse;
Root-Cause; FMEA; 5-W

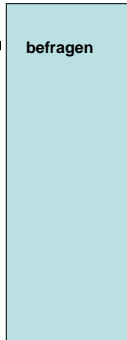
Maßnahmen

Hygienemanagement; AMTS; Medication
Reconciliation; Dekubitus-, Sturz-,
Thromboseprophylaxe; Team time out;
Patientenidentifikation; Entlassmanagement

Monitoring

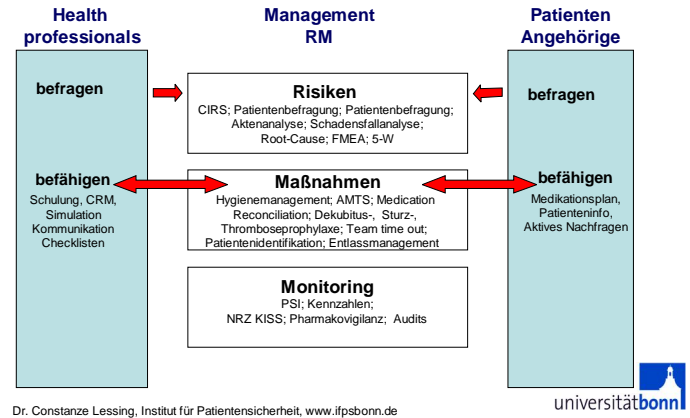
PSI; Kennzahlen;
NRZ KISS; Pharmakovigilanz; Audits

Patienten Angehörige

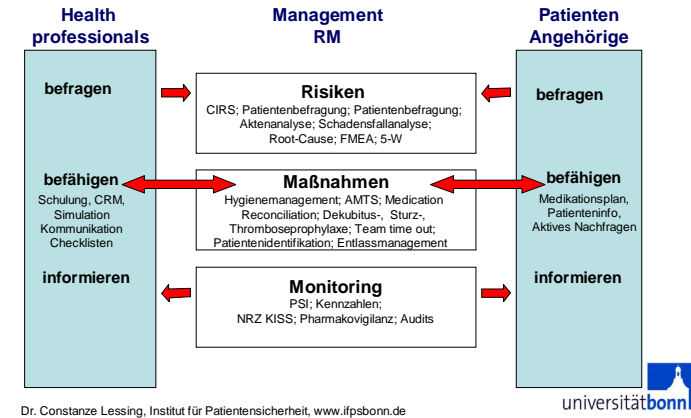


Dr. Constanze Lessing, Institut für Patientensicherheit, www.ifpsbonn.de

Partizipatives Modell



Partizipatives Modell



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dr. phil. Constanze Lessing
Institut für Patientensicherheit
Stiftsplatz 12
53111 Bonn
Tel: 02 28/ 73 83 66
constanze.lessing@ukb.uni-bonn.de



Dr. Constanze Lessing, Institut für Patientensicherheit, www.ifpsbonn.de

universität**bonn**

19